

Ankieta badania opinii i doświadczeń pacjentów wynikająca z Ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta

(należy zaznaczyć wybraną odpowiedź)

1. Poradnia, w której miałeś udzielane świadczenia zdrowotne:
 - a) audiologiczno-foniatryczna
 - b) logopedyczna
 - c) rehabilitacja osób z dysfunkcją narządu słuchu i mowy

2. Jak oceniasz sprawność procesu przyjęcia do poradni?

Stosowana skala 0-10 oznacza: 0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

- a) 0 – bardzo źle
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5
- g) 6
- h) 7
- i) 8
- j) 9
- k) 10 – bardzo dobrze

3. Jak oceniasz uwzględnianie przez personel medyczny Twojego zdania w procesie leczenia?

Stosowana skala 0-10 oznacza: 0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

- a) 0 – bardzo źle
- b) 1
- c) 2
- d) 3

- e) 4
- f) 5
- g) 6
- h) 7
- i) 8
- j) 9
- k) 10 – bardzo dobrze

4. Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

Stosowana skala 0-10 oznacza: 0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

- a) 0 – bardzo źle
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5
- g) 6
- h) 7
- i) 8
- j) 9
- k) 10 – bardzo dobrze

5. Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w poradni?

Stosowana skala 0-10 oznacza: 0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

- a) 0 – bardzo źle
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5

- g) 6
- h) 7
- i) 8
- j) 9
- k) 10 – bardzo dobrze

6. Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia?

Stosowana skala 0-10 oznacza: 0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

- a) 0 – bardzo źle
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5
- g) 6
- h) 7
- i) 8
- j) 9
- k) 10 – bardzo dobrze

7. Jak oceniasz czystość w salach, na korytarzach, w łazienkach?

Stosowana skala 0-10 oznacza: 0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

- a) 0 – bardzo źle
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5
- g) 6
- h) 7

- i) 8
- j) 9
- k) 10 – bardzo dobrze

8. Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?

Stosowana skala 0-10 oznacza: 0 - bardzo źle, 10 - bardzo dobrze

- a) 0 – bardzo źle
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5
- g) 6
- h) 7
- i) 8
- j) 9
- k) 10 – bardzo dobrze

9. Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz tą poradnię znajomym lub rodzinie?

Stosowana skala 0-10 oznacza: 0 - zdecydowanie nie polecam, 10 - zdecydowanie polecam

- a) 0 – zdecydowanie nie polecam
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4
- f) 5
- g) 6
- h) 7
- i) 8
- j) 9

k) 10 – zdecydowanie polecam

Płeć pacjenta:

- a) Kobieta
- b) Mężczyzna

Wiek pacjenta:

- a) Poniżej 18 lat
- b) 18-39
- c) 40-59
- d) 60-79
- e) 80 i więcej

Uwagi pacjenta: